

Adatkezelési tájékoztató

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Az Energyfair Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett, hogy ügyfelei, partnerei (a továbbiakban: Érintett) adatkezeléshez kapcsolódó jogait maradéktalanul tiszteletben tartsa, ennek megfelelően a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeli a Függelékben meghatározott paraméterek alapján.

Adatkezelő adatai, elérhetősége:

Adatkezelő megnevezése	Energyfair Zrt.
Adatkezelő képviselője	Szívós Béla, földgázkereskedelmi üzletágvezető
Székhelye	1133 Budapest, Váci út 110.
Telefonszáma	06-20-505-5760
E-mail címe	bszivos@energyfair.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&to c=OJ:L:2016:119:TOC)

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.357215)

A GDPR értelmében „személyes adat”:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A „címezett” fogalma:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Vállaljuk, hogy a weboldal üzemeltetésével és a szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos uniós és magyar szabályozásnak.

Az Ön által igényelt szolgáltatások, termékek és információk átadására, a velünk kötött szerződés végrehajtására, honlapjaink és alkalmazásaink üzemeltetéséhez, valamint adminisztratív célokra felhasználjuk és kezeljük az adatait.

Adatkezelésünk célja: ügyfél, szállító menedzsment, szerződés előkészítés, szerződéses, üzleti kapcsolattartás.

Kezelt adatok köre: ügyfél, szállító képviselők és kapcsolattartók neve, telefonszáma, e-mail címe

Kezelt adatok jogalapja: az adatkezelés szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, megszűnéséhez szükséges. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett egyik fél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Kezelt adatok megőrzési ideje: az adatkezelés időtartama az érintett személyes adatainak feltüntetésekor kezdődik és a kapcsolattartó természetes személy adatainak megváltoztatásáig, vagy az ügyfélkapcsolat fennállásáig, illetve az abból eredő polgári jogi igények érvényesítésének határidejéig tart. Szerződés esetén a számvitelről szóló törvény alapján a keletkezéstől számított 8 évig tart.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadása a szerződéses kapcsolat létrejöttéhez, kapcsolattartáshoz szükséges. A személyes adatok megadásának elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés jogi kötelezettség teljesítése céljából: a jogi kötelezettség teljesítésének lehetetlenné válása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása
- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés biztonsági célból: belépés korlátozása, kizárása.

Adatfeldolgozóink

Az informatikai, számlázási és könyvelési rendszerek üzemeltetői:

- INGRESSUS Kft (székhelye: 2366 Kakucs, Fő utca 155.)
- MULTI Informatikai Kft. (székhelye: 1196 Budapest, Fő utca 116.)
- KEPITA Kft. (székhelye: 1148 Budapest, Kerepesi út 52.)

Cookie használat

Weboldalunk nem használ sütit.

Adatbiztonság megvalósítása

Megtesszük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és megfelelő eljárási szabályokat alakítunk ki annak érdekében, hogy biztosítsuk a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

A személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Energyfair Zrt.

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza.,
- az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,
- a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Érintetti jogok

Ön a következőket kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban:

- hozzáférhet az általunk kezelt adataihoz: kezelt adatok köre, kezelés célja, módja, ideje, automatizált döntéshozatallal, adatátadással vagy továbbítással kapcsolatos tájékoztatás, jogok és jogorvoslati lehetőségek
- helyesbítést kérhet: pontatlan, vagy hiányos adatok esetén
- kérheti az adatai törlését: ha Ön szerint az adatkezelési cél teljesült, vagy Ön tiltakozik és törlést kér jogos érdekből folyó adatkezelés ellen, Ön szerint jogellenes adatkezelésnél, vagy ha Ön szerint jogszabály alapján törölni kell az adatokat
- kérheti az adatok kezelésének korlátozását: pontatlan, jogellenes, szükségtelen, illetve az adatrögzítési célt túllépő adatkezelésnél,
- tiltakozhat az adatok kezelése ellen: ha azok kezelése jogos érdek alapján történik.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Az intézkedésünkkel kapcsolatban Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával is. A felügyeleti hatóság döntésével vagy annak hiányával szemben Ön bírósági jogorvoslatra jogosult.

Ha Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult.

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendeletnek nem megfelelően kezeltük és így megsértettük az Ön jogait, Ön bírósághoz fordulhat a jogsértés miatt.

SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FÜGGELÉK

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett	Közlés célja
Társaság szintű nyilvántartás üzleti partnerek, hatóságok elérhetőségének biztosítására. Rögzítés, tárolás, felhasználás, törlés	Név, Munkahely, Beosztás, Elérhetőségi adatok, Postázási cím, Telefonszám, E-mail cím	Jogviszony megszűnését követő 5 év	Jogos érdek. Az adatkezelő szervezeti egységein belül, illetve ahhoz kapcsolódóan kívülről munkát végző személyek a munkavégzés során a szerződéses partnereket, projekttagokat és az illetékes hatóságok ügyintézőit könnyen elérjék, a kommunikáció gördülékeny legyen. Alapadatokon felül hozzájárulás.	Más adatkezelő: a szerződő fél, ill. hatóság, mint adatkezelő, vagy közvetlenül az érintett	Energyfair Zrt. és kapcsolt vállalkozásai. A Társaság informatikai rendszereinek üzemeltetői.	A Társaságon belül több társaság részvételével lebonyolított munkákhoz elérhetőségek biztosítása. Az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetése